

电子商务师宣传页

一、职业（工种）定义

电子商务师：在互联网及现代信息技术平台上，从事商务活动的人员。

二、证书价值

1. 职业技能等级证书（电子商务师）：全国通用、行业认可、联网可查、终身有效的专业证书。享受与职业资格证书同等待遇，符合《电子商务法》对从业人员专业资质的要求。

2. 人社部官网证书查询：<http://jndj.osta.org.cn/>

3. 企业认可度高：在招聘平台中，约 85%的电商岗位明确标注“持证优先”，企业视其为筛选复合型人才的重要标准。

三、职业发展

电子商务是一种新兴的，处于发展过程中的现代商务方式。电子商务活动是通过公共计算机通信网络进行商务活动的现代方式。该方式将突破传统商务在时间、地域的限制，成为方便、快捷、安全可靠的新兴电子化商务活动模式。电子商务的发展速度之快，远远超过我们的想象，普及速度之快，令人难以置信。它不仅带给人们商业机会、利润空间，更改变了人们的生活及工作方式。没有了时间、空间和人为条件上的限制，人们的生活和工作将变得更加方便、灵活和自如，信息渠道更宽，信息传输更快。

据美国 IDC 估算，如果全球电子商务营业额达到几万亿的规模，电子商务职业岗位人才需求将增加到 2000 万人，而这个数字比全世界现有的信息专业人员的总数还要大。

但根据联合国贸易和发展会议的一份报告，未来几年内，全球电子商务将进一步快速发展，其增速将超过 50%，2026 年全球电子商务交易额最多可达 12 万亿美元。这就意味着电子商务职业岗位人才需求将远远突破 2000 万以上。

面对电子商务人才短缺这个全球性难题，中国电子商务企业也有难言之隐。仅上海一地，从事电子商务的人才缺口高达 15 万人。专家预计，未来 10 年，中国电子商务人才缺口为 200 多万。在巨大的市场需求下，电子商务人才成为职场颇为抢手的职业，也让具备此资格的从业者有足够的理由待价而沽。

2024-2025 年电子商务师持证案例分享：

1. 求职“硬性门槛”案例

2024 年苏州某跨境电商园区招聘启事，把“持有三级以上电子商务师证”列为运营岗的硬性条件，无证简历直接剔除。同园区持证应届生平均起薪 10K，无证同龄人仅 5K，差距 100%。

2. 积分落户加分案例

2024 年杭州积分落户政策，电子商务师（三级）被纳入“紧缺工种”目录，持证可直接加 30 分；当年 11 月公布的 1000 名落户名单里，有 67 人凭该证书加分成功落户。

3. 职称评定案例

2025年3月，山东省工业和信息化厅发布的《电子商务专业职称评审结果》显示，32名“电商运营主管”凭借二级电子商务师证书直接申报并获评“中级工程师”职称，无需再考计算机模块与英语。

4. 企业内部晋升案例

深圳某3C类目头部卖家2025年内训文件：运营主管竞聘必须提交“电子商务师（二级）”以上证书扫描件；当年9月晋升的5名运营经理全部持证，薪酬上调25%并获股票期权。

5. 投标/资质加分案例

2024年7月，浙江政府采购网《xx县电商进农村综合示范县项目》评标公示，技术分中“团队含2名以上持证电子商务师”作为评分项，A公司因提供4本证书多拿3分，最终以1.2分优势中标。

6. 创业贴息贷款案例

2025年1月，成都青白江区人社局“技能创业贷”名单显示，持证电子商务师（三级）可申请30万元贴息贷款，利率下浮30%；首批11家持证创业者已各拿到10-30万元额度。

7. 高校教师“双师型”认定案例

2025年苏州市教育局中职电商专业教师培训通知：取得电子商务师（二级）即可直接认定为“双师型”教师，无需再考教育类资格证；当年48名参训教师全部报名考证，43人获证后享受每月800元岗位津贴。

8. 校企合作订单班案例

2025 年阿里巴巴数字人才基地与湖南某高职院校共建“电商运营订单班”，毕业标准明确要求“通过学校考试 + 取得电子商务师（三级）证书”；当年 126 名学生毕业 3 周内被企业抢空，平均月薪 8.5K，比普通电商班高 35%。

9. 转行者 0 基础入职案例

2024 年 10 月，北京 92 年行政文员刘某某（化名）通过 3 个月线上培训考取电子商务师（三级），凭证书入职某国企电商部门做运营专员，底薪由 5.5K 涨到 9K，HR 在 offer 中注明“因持证给予额外 1K 技能津贴”。

四、可参考就业方向

1. 平台/网店运营

主要工作内容：负责电商平台或店铺的整体运营，包括商品上架、活动策划（如促销、直播）、数据分析以提升销售额。

2. 网络营销与推广

主要工作内容：进行市场调研、品牌推广，并运用 SEO（搜索引擎优化）、内容营销、直播电商等方式获取流量。

3. 电商数据分析

主要工作内容：收集和分析销售、用户行为等数据，为运营和营销决策提供支持。

4. 跨境电商运营

主要工作内容：在亚马逊等国际平台运营店铺，负责海外市场选品、营销、物流及客户服务。

薪资待遇：从业 1-3 年经验后，月薪可达 1 万至 1.5 万元；随着经验积累，5 年以上的资深人员月薪达到 2 万元以上，甚至更高。城市差异：一线城市薪资水平显著高于二三线城市。例如，杭州将电子商务师列为紧缺工种，持有高级工（三级）证书还可在当地享受积分落户加分、技能补贴等政策福利。

五、政策支持促就业

为促进大学生就业，人力资源社会保障部联合多部门在 2025 年推出了一系列政策，主要围绕大规模就业服务、能力提升培训两大方面展开。实名制推动“1131”服务，提供至少 1 次政策宣介、1 次职业指导、3 次岗位推介、1 次技能培训。

1. 举办“职引未来”系列招聘（如百日千万、国聘行动），并加快事业单位、国有企业招聘进度。





“就”在金秋，“职”引未来



10月16日，南昌大学2026届
毕业生秋季综合类双选会在白帆体
育场举行，**750余家用人单位集中**

2. “双千计划”：由教育部牵头，计划在全国高校开设1000个“微专业”和1000门职业能力培训课程。

3. “技能照亮前程”培训行动：人社部牵头，组织百万青年职业技能培训。推行“岗位需求+技能培训+评价+就业”的模式，并按规定给予培训补贴。（针对应届毕业生：国家有且仅有一次提供免费技能培训的机会，且可直接报考高级）

十四届全国人大三次会议民生主题记者会
(2025年3月9日)

全国两会 2025



高校毕业生

人力资源和社会保障部部长 王晓萍

**人社部：将连续3年
每年补贴职业技能培训
1000万人次以上**

人社部：将连续3年每年补贴职业技能培训1000万人次以上#2025全国两会

 中国政府网  2.6万  5.7万  1.2万  7

六、培训模式

培训形式：线上（40 课时）+线下（40 课时）相结合的方式

七、证书样本



八、报名要求

申报条件：

取得本科院校本专业或相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在线应届毕业生），在电子商务岗位实习半年。

或者取得本职业或者相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或者相关职业工作5年（含）以上。

报名材料：

- （一）身份证正反面照片或扫描件
- （二）一寸免冠白底电子照片

(三) 申请表 (手写签名)

(四) 毕业证

(五) 学信网备案表 (教育部学籍在线验证报告)

备注：这一条需要经过政府性培训，有相关培训材料才可报考

本科院校本专业或相关专业：电子商务，跨境电子商务，全媒体电商运营，电子商务及法律，工商管理，国际商务，市场营销，网络与新媒体，新媒体技术，国际经济与贸易，工商管理，旅游管理，酒店管理，物流管理，供应链管理，大数据技术与应用，计算机科学与技术，电子科学与技术等。

特别说明：

1. 本次是国家人社部针对应届毕业生，促进就业的福利性政策。所有参训考证的同学，全程不收取任何费用。

2. 应届毕业生身份，有且仅有一次免费培训考证的机会。此前若有过类似的培训考证，则本次不能报名。

3. 应届毕业生身份，培训后可以直接报考高级。错过应届毕业生身份，只能从中级开始报考。